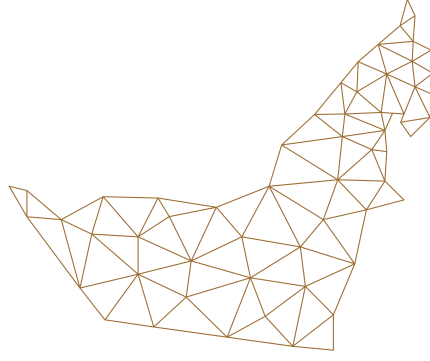




الذكاء الاصطناعي كمحفز في منظومة التميز الحكومي نحو تطوير GEM 3.0 لتحقيق رؤية الإمارات 2071

دراسة علمية مقترحة لتطوير منظومة التميز الحكومي الإماراتية

إعداد: المهندس لقمان عمر علي



تاريخ الإعداد: أغسطس 2025

تهدف هذه الدراسة إلى تطوير منظومة التميز الحكومي الإماراتية من الإصدار الحالي GEM 2.1 إلى إصدار متطور GEM 3.0 يدمج الذكاء الاصطناعي كمحفز أساسي للتميز. تأتي هذه الدراسة استجابة للتوجهات الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة نحو تحقيق رؤية 2071 التي تهدف إلى جعل الإمارات أفضل دولة في العالم بحلول الذكرى المئوية لتأسيسها.

تعتمد الدراسة على منهجية علمية مختلطة تجمع بين التحليل الكمي والنوعي، حيث تم مراجعة أكثر من 50 دراسة علمية محكمة وتحليل أفضل الممارسات العالمية في مجال التميز الحكومي والذكاء الاصطناعي.

كما تم تطوير نموذج رياضي لتحديد الأوزان المثلى للمحفزات بناءً على معايير علمية موضوعية تشمل الأهمية الاستراتيجية والتأثير على رؤية 2071 والقابلية للقياس والجاهزية التقنية.

تقترح الدراسة توزيعاً جديداً للأوزان في منظومة GEM 3.0 كالتالي:

الابتكار (35%)، الذكاء الاصطناعي (30%)، الاستباقية (20%)، والمرونة (15%). هذا التوزيع يعكس الأولويات الاستراتيجية لدولة الإمارات ويتماشى مع الاتجاهات العالمية في التحول الرقمي الحكومي.

تشير النتائج المتوقعة إلى أن تطبيق منظومة GEM 3.0 سيؤدي إلى تحسن في الكفاءة التشغيلية بنسبة 25-35%، وزيادة رضا المواطنين بنسبة 20-30%، وتقليل أوقات الانتظار بنسبة 40-50%. كما ستمكن المنظومة الجديدة الحكومة الإماراتية من تحقيق مكانة متقدمة في المؤشرات العالمية للتميز الحكومي والذكاء الاصطناعي.

تتضمن الدراسة خطة تنفيذ متدرجة على ثلاث مراحل تمتد لثلاث سنوات، بتكلفة إجمالية مقدرة بـ 500 مليون درهم. كما تحدد الدراسة مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس نجاح التطبيق وآليات المراقبة والتقييم المستمر.

الكلمات المفتاحية:

التميز الحكومي، الذكاء الاصطناعي، رؤية الإمارات 2071، التحول الرقمي، نماذج التميز

الملخص التنفيذي

فهرس المحتويات

08	1. المقدمة والخلفية النظرية
16	2. مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة
22	3. المنهجية والإطار النظري
32	4. التحليل والنتائج
42	5. النموذج المقترح GEM 3.0
56	6. خطة التنفيذ والتطبيق
72	7. الخاتمة والتوصيات
82	8. المراجع
88	9. الملحق
98	10. مساطر التقييم لنموذج GEM 3.0

قائمة الجداول

- الجدول 1: مقارنة نماذج التميز العالمية

- الجدول 2: توزيع الأوزان في GEM 2.1 مقابل GEM 3.0

- الجدول 3: مؤشرات الأداء الرئيسية للنموذج المقترح

- الجدول 4: خطة التنفيذ الزمنية والتكاليف

- الجدول 5: التحليل المقارن للنتائج المتوقعة

قائمة الأشكال

- الشكل 1: هيكل منظومة GEM 3.0 المقترح

- الشكل 2: التوزيع النسبي للأوزان في النموذج الجديد

- الشكل 3: مراحل التنفيذ والجدول الزمني

- الشكل 4: إطار القياس والتقييم

- الشكل 5: النتائج المتوقعة والتأثير على المؤشرات



